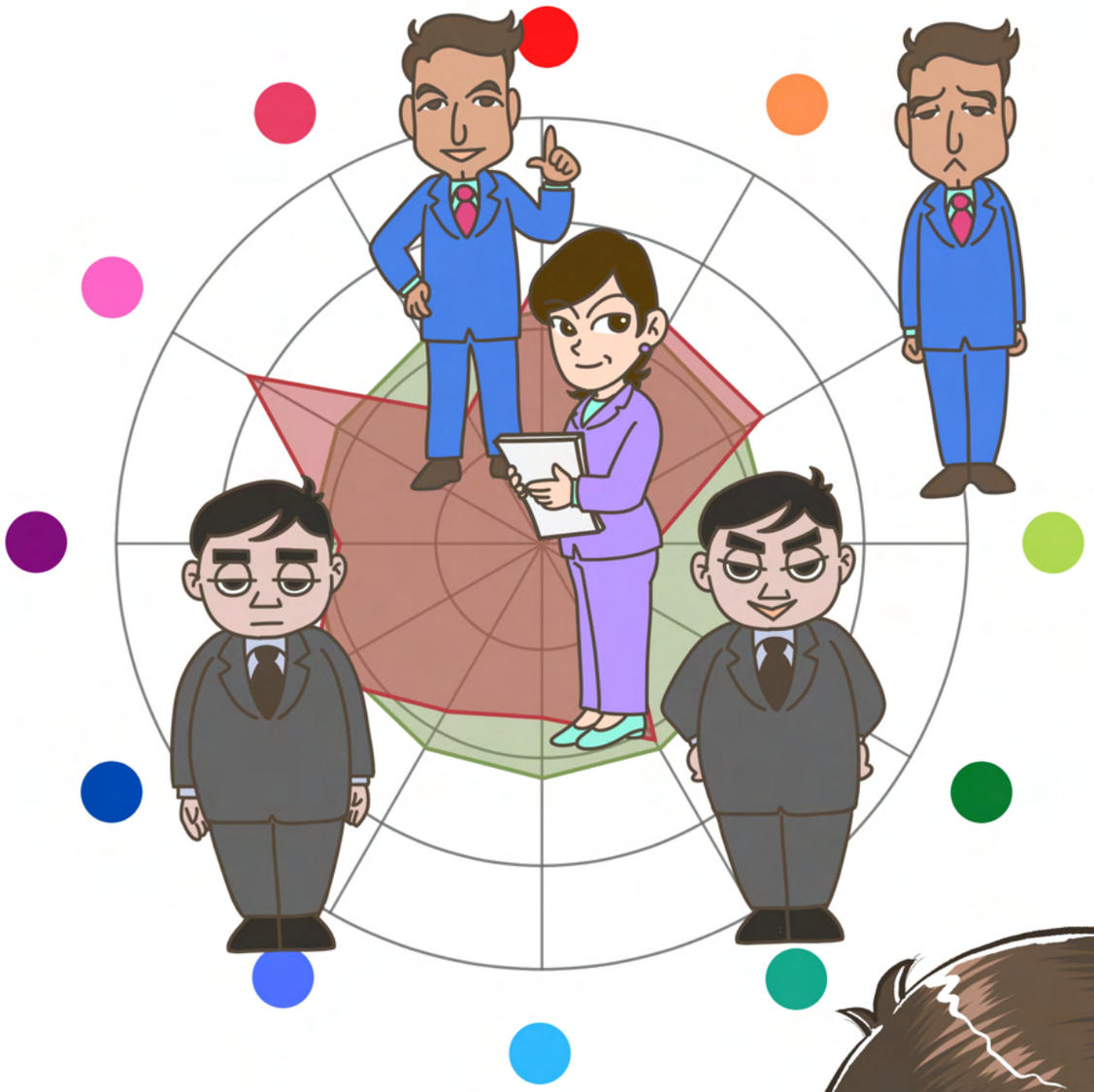
個性を知って、生き方・活かし方を見つけよう

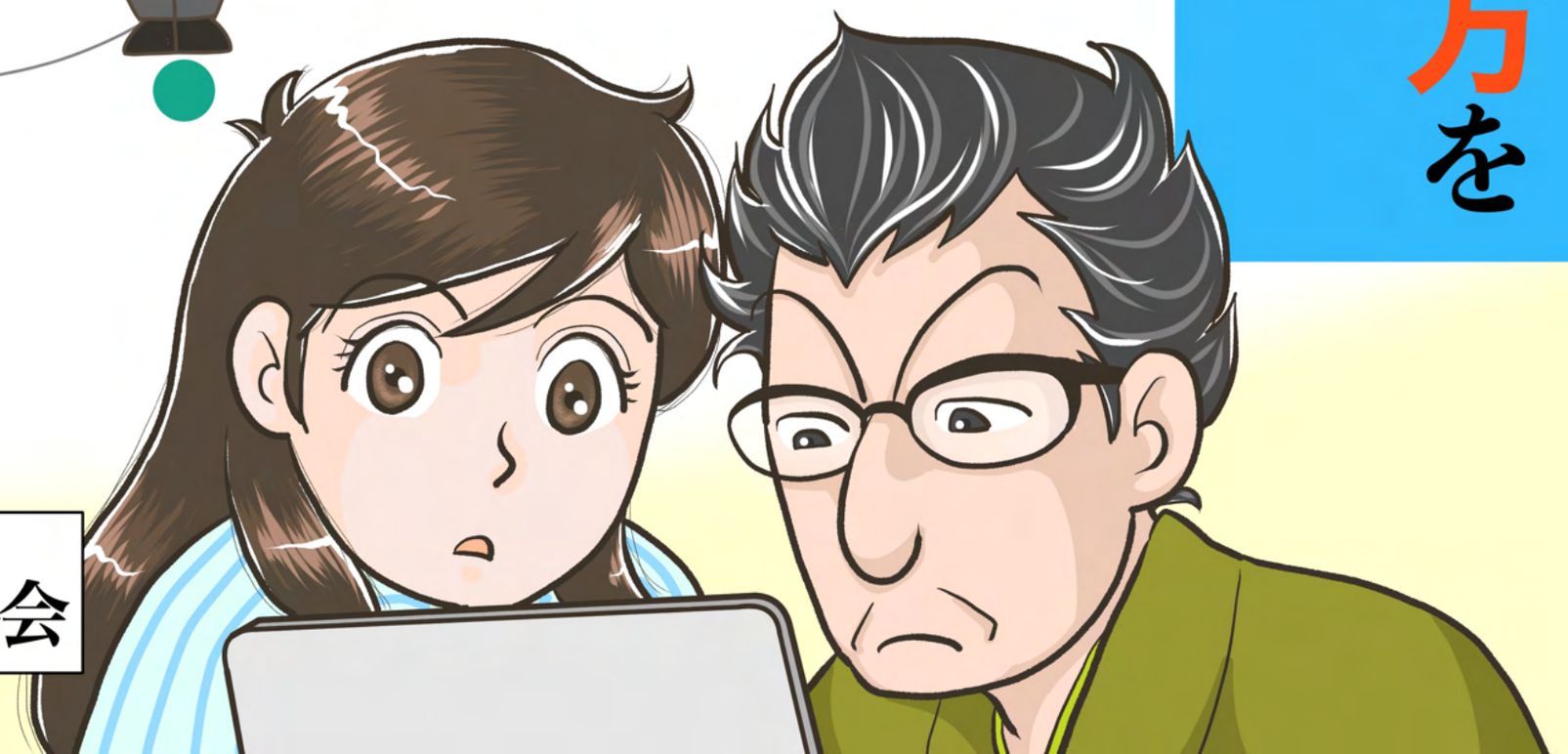
第２部

HRパーソナル診断で 見つける 部下のより良い 対処法

一般社団法人 HRアセスメント協会

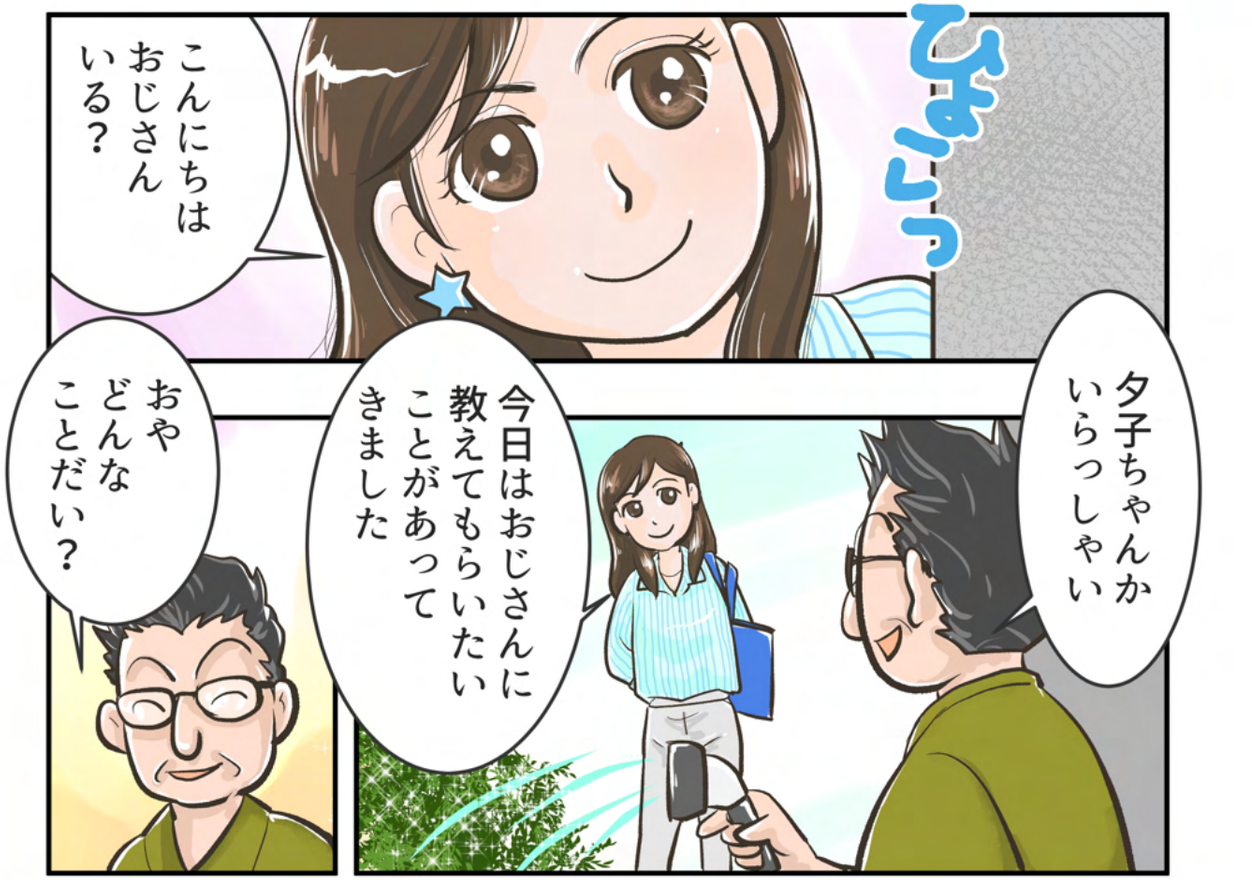
理　事
和田 真雄［監修］
上山 靖子［漫画］

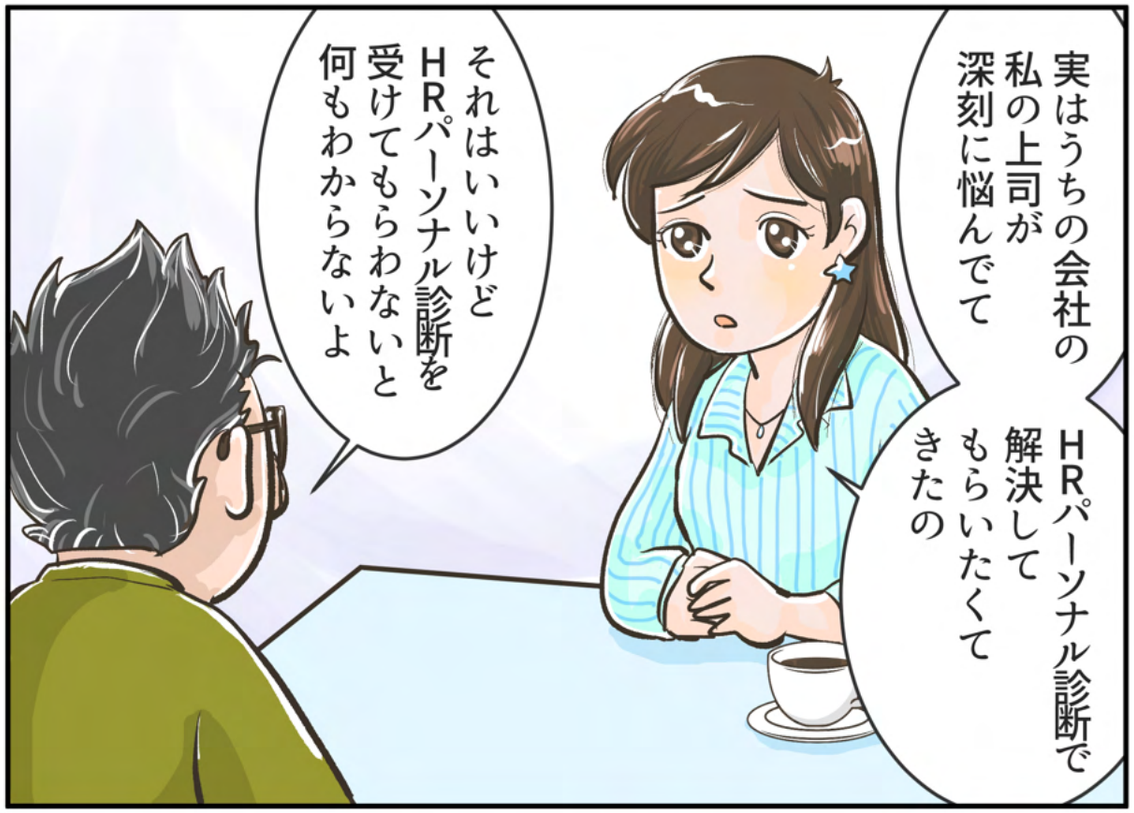


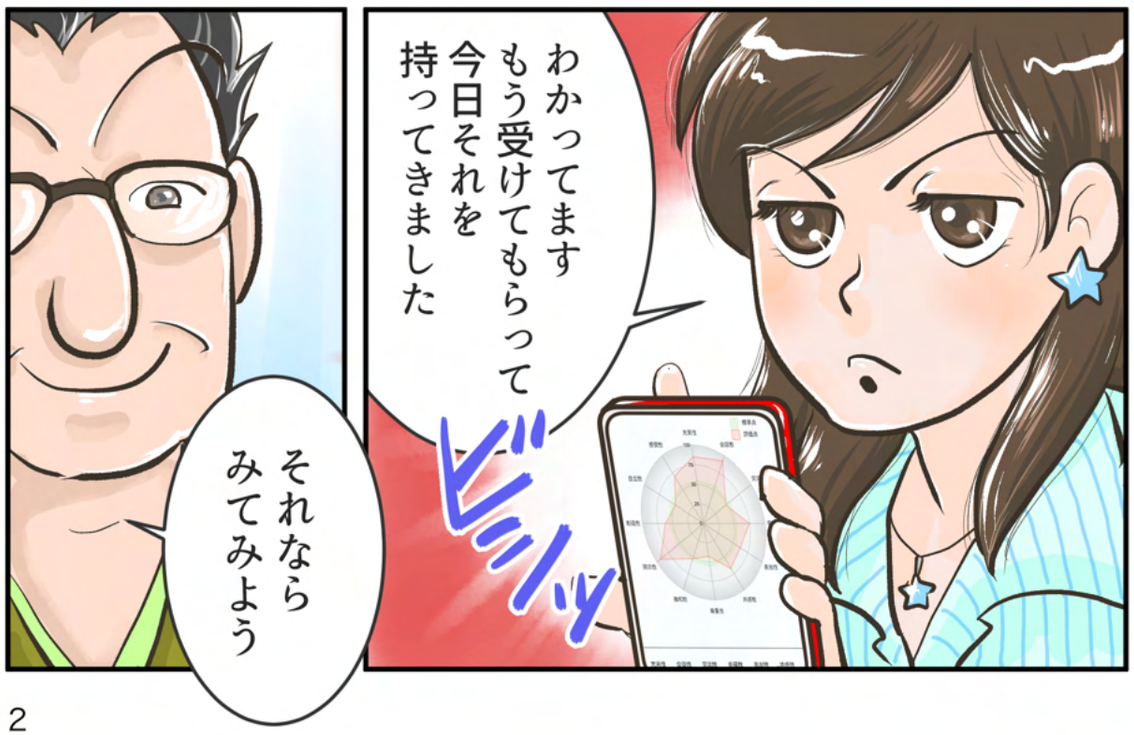


一般社団法人
HRアセスメント協会

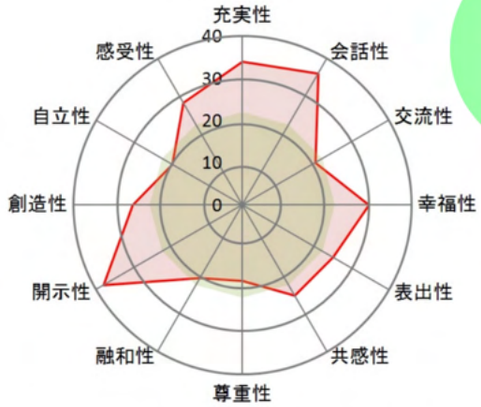
第２部
HRパーソナル診断
で見つける
部下のより良い対処法
①扱いにくい永山君を
何とかして


ひょこっ
夕子ちゃんか
いらっしゃい
こんにちは
おじさん
いる？
今日はおじさんに
教えてもらいたい
ことがあって
きました
おや
どんな
ことだい？

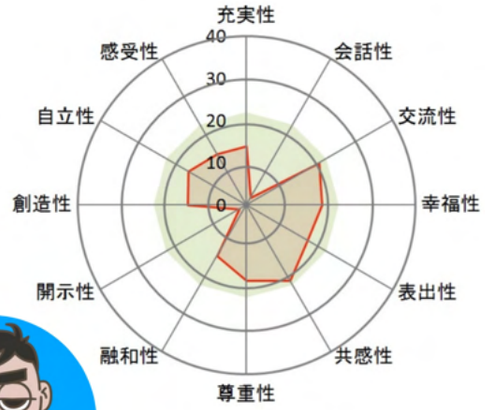

実はうちの会社の
私の上司が
深刻に悩んでて
HRパーソナル診断で
解決して
もらいたくて
きたの
それはいいけど
HRパーソナル診断を
受けてもらわないと
何もわからないよ


わかってます
もう受けてもらって
今日それを
持ってきました
ビシッ
それなら
みてみよう

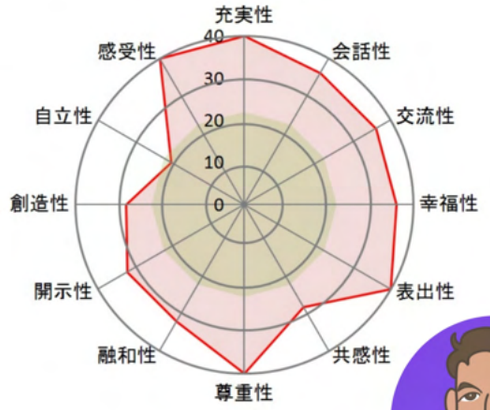
河野部長（45歳）

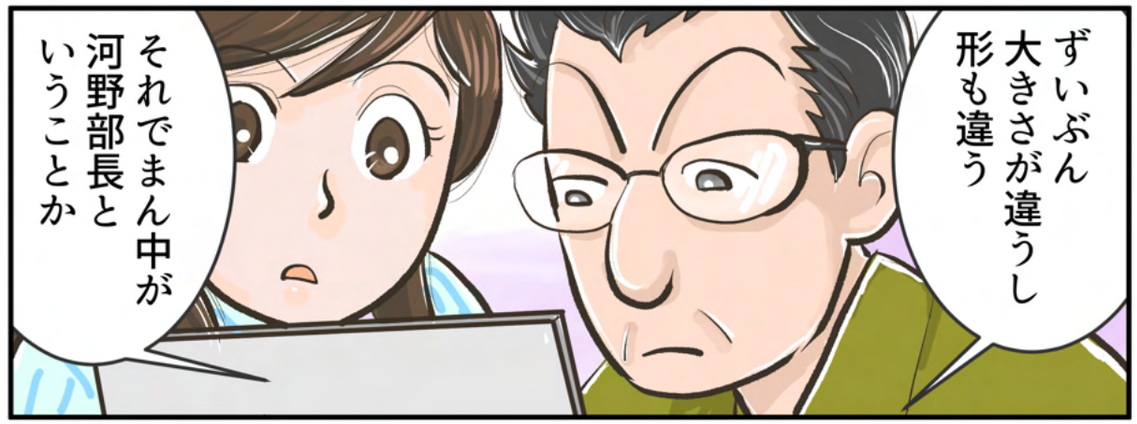


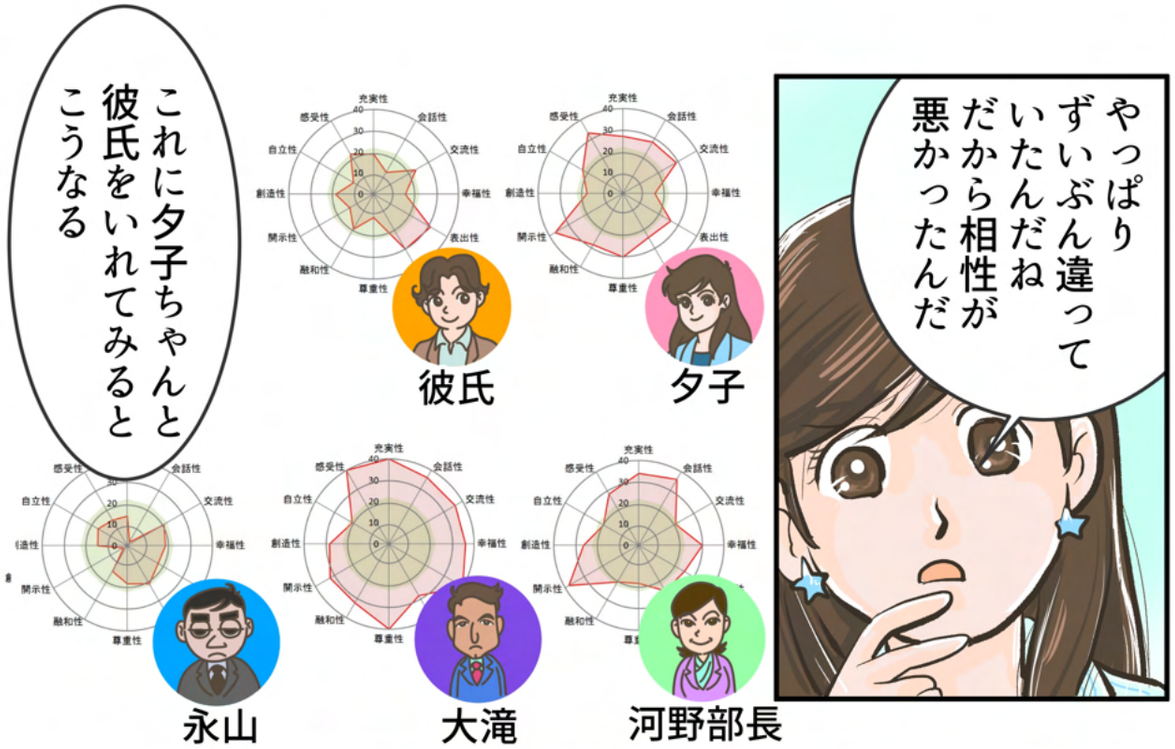
部下：永山（25歳）



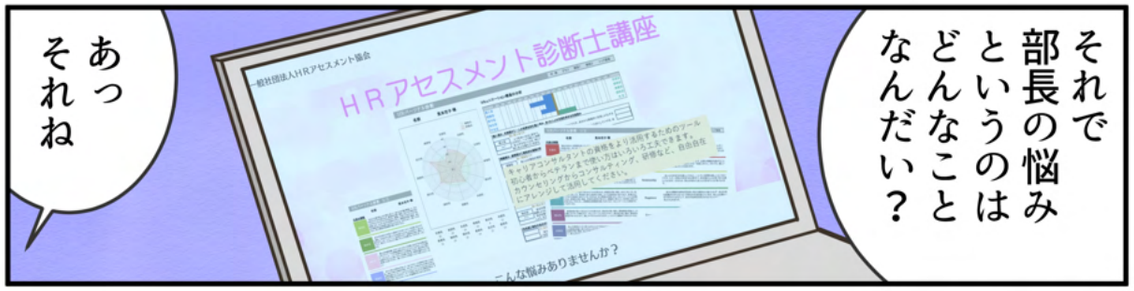
部下：大滝（26歳）







それで部長の悩みというのはどんなことなんだい？

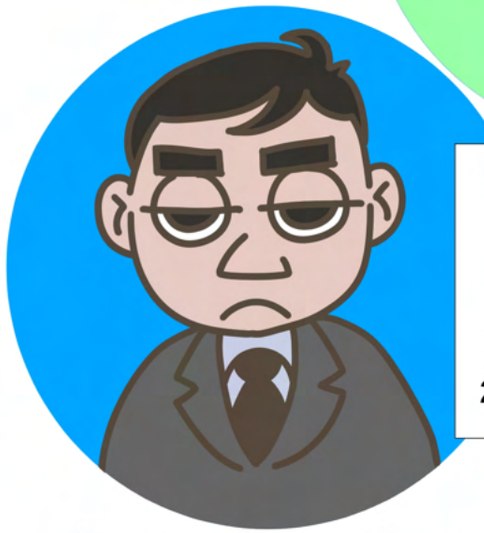


あっ
それね

じつは大滝くんと永山くんは今度うちの部署にきた新人なんだけど

上司　河野美恵子(45)

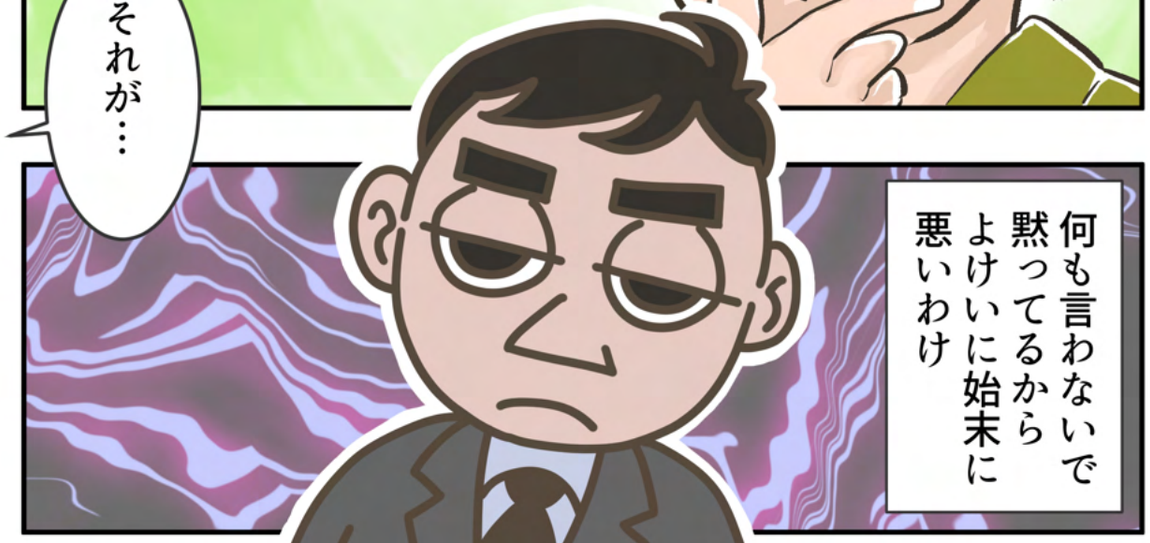
扱いにくくて河野部長がほとほと困ってるの

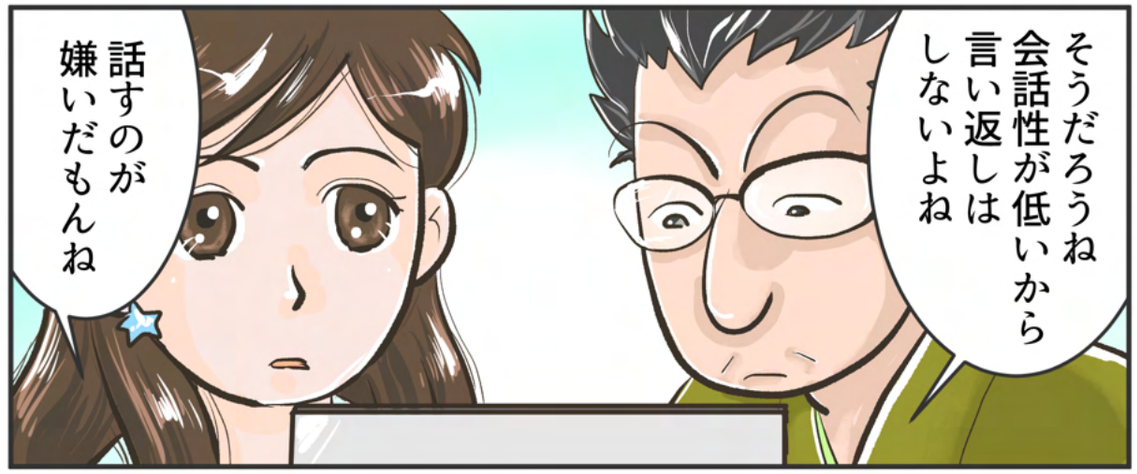


部下　永山健二(25)

部下　大滝　翔(26)

とくに永山くんが大変で仕事の指示をしているときでも反抗的で素直に言う事をきかないのよ

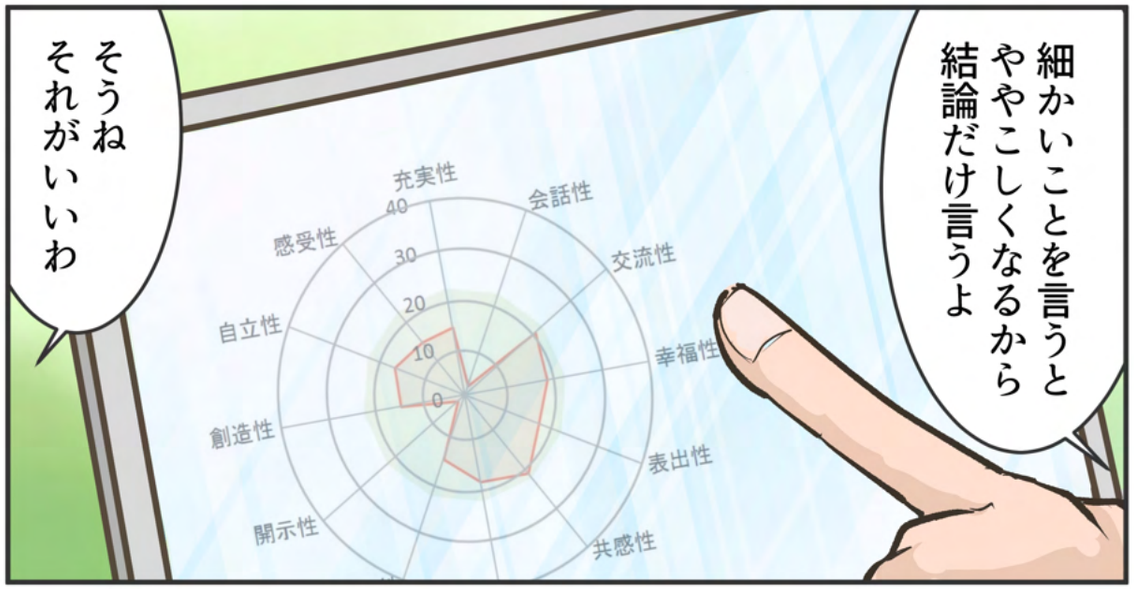



そうだろうね
会話性が低いから
言い返しは
しないよね
話すのが
嫌いだもんね

一番困るのが
わかっているのか
わかっていないのか
はっきりつかめない
もんだから

話を切り上げる
ことができない
ことだって
河野部長は
言ってたわ
心の繋がりは
簡単には
持てないよね

ねえ
おじさん！
どうすればいいのか
教えてよ！
私
河野部長の
力になりたい
のよ！


細かいことを言うと
ややこしくなるから
結論だけ言うよ
そうね
それがいいわ
充実性
会話性
交流性
幸福性
表出性
共感性
開示性
創造性
自立性
感受性
40
30
20
10
0

永山くんが指示をきいているときずっと黙っているのは言われていることがわからないわけではない

そうよねえだってたしか国立大学の法学部をでてるはずだからバカじゃないはずなのよ

ではなぜ黙っているかというと

河野部長の指示に「それは変だ」とか「手順がおかしい」と細かなことに反発してるからなんだ

こうでこうしてああしてそれから

ダメだこりゃ…

……いやちがうだろ

それは順番が変だろう

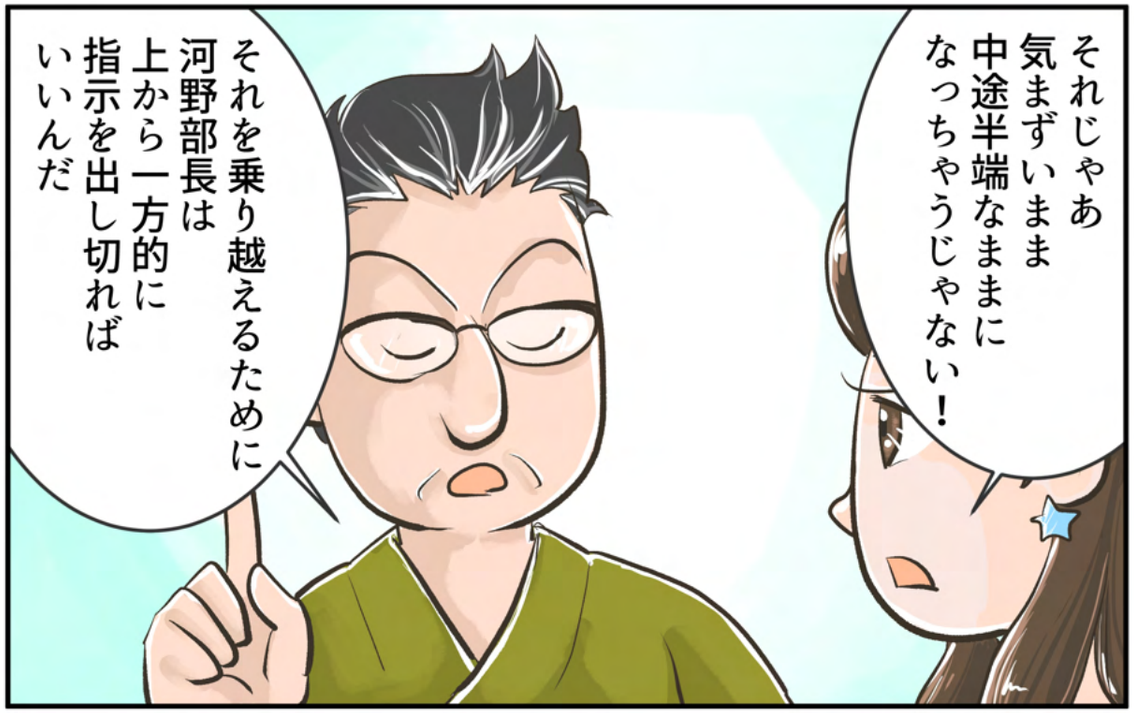
大丈夫かこの人

なにそれ！なんでそんなことになるの？

実はそれが尊重性の低い人の特徴なんだよ

ところが創造性が低いからそれを口にだして議論するほどの力がない

だから
ずっと反抗的な
雰囲気のまま
黙りつづける
ことになる



「これをこのように
やってください」と
命令して

それであっさり
終わる

ホントに
それでうまく
いくの？

グチグチした反発の
気持ちが起こる前に
引いてきてしまえば
いいんだよ

このタイプは
上から命令を
押しつけるというのが
上手に扱うコツなんだ

永山くんは
反論するような
力はない
だから

共感性の高い河野部長に
とっては
上から命令する
というのは苦手だと思う

しかしそれをしないと
いつまでも
イジイジした関係は
終わらない

けっ

言われてみれば
そうかもしれない

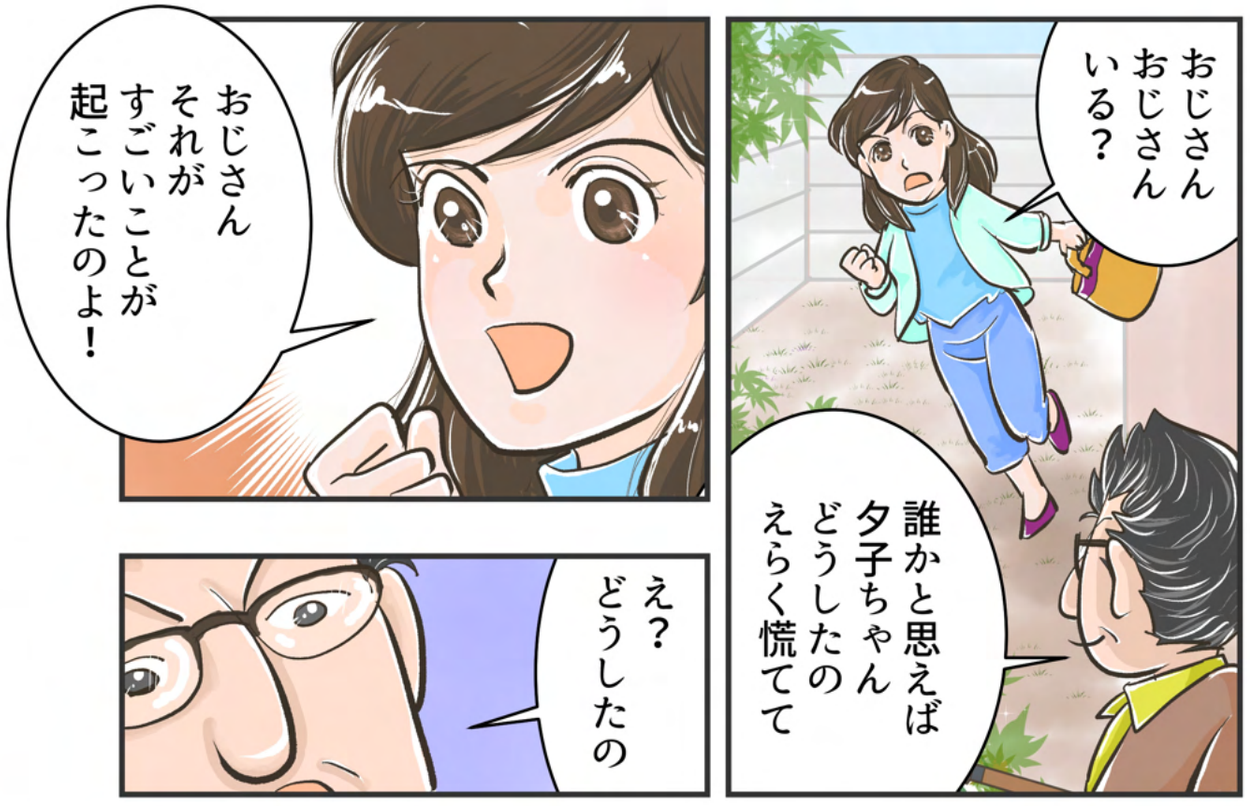
優しくすればするほど
つけあがる感じが
永山くんにはあるかも

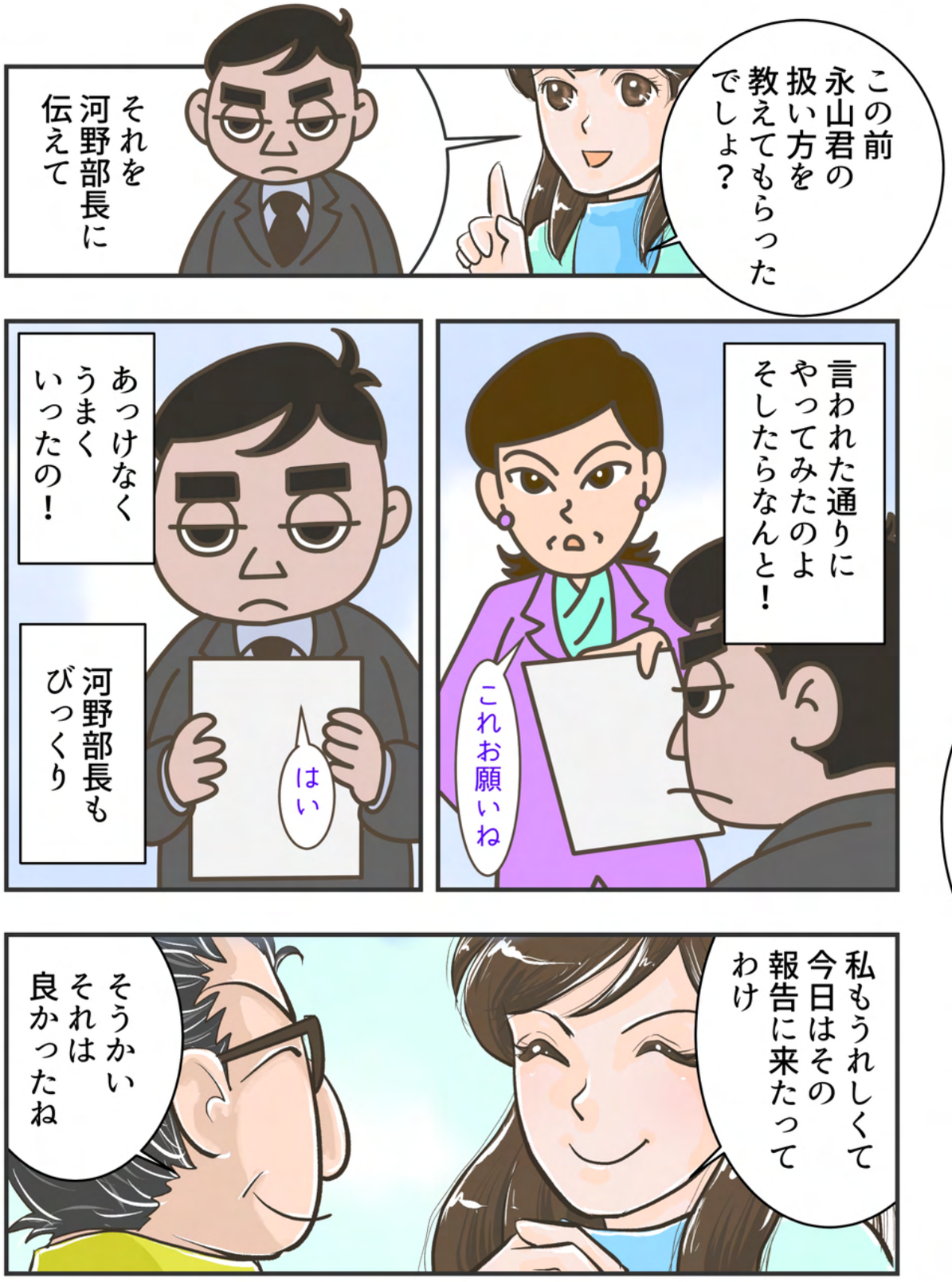
それに気づいたなら
話は早い
河野部長に
正確に説明できると
思うよ

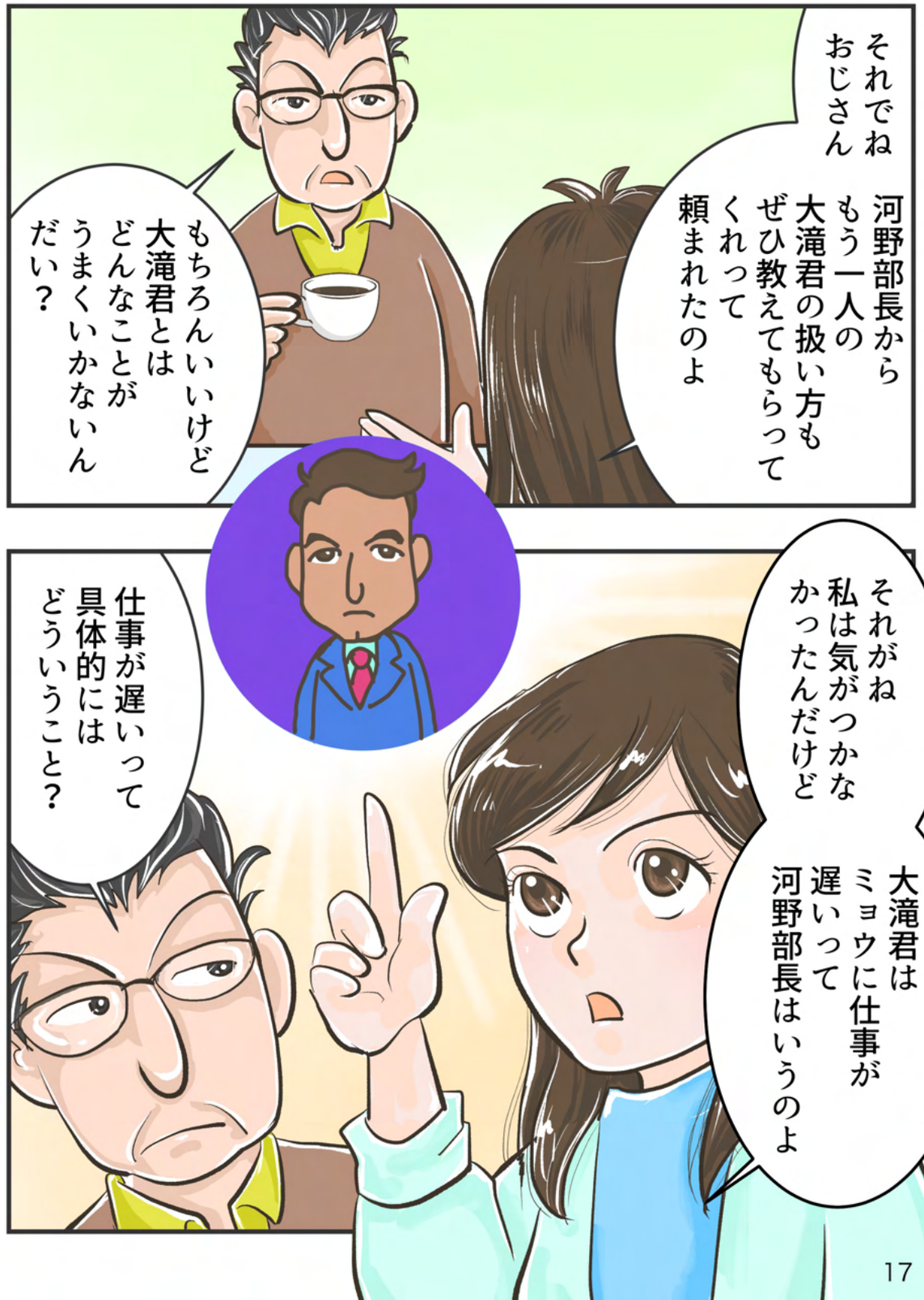
わかった
部長に
言ってみる
それじゃあね

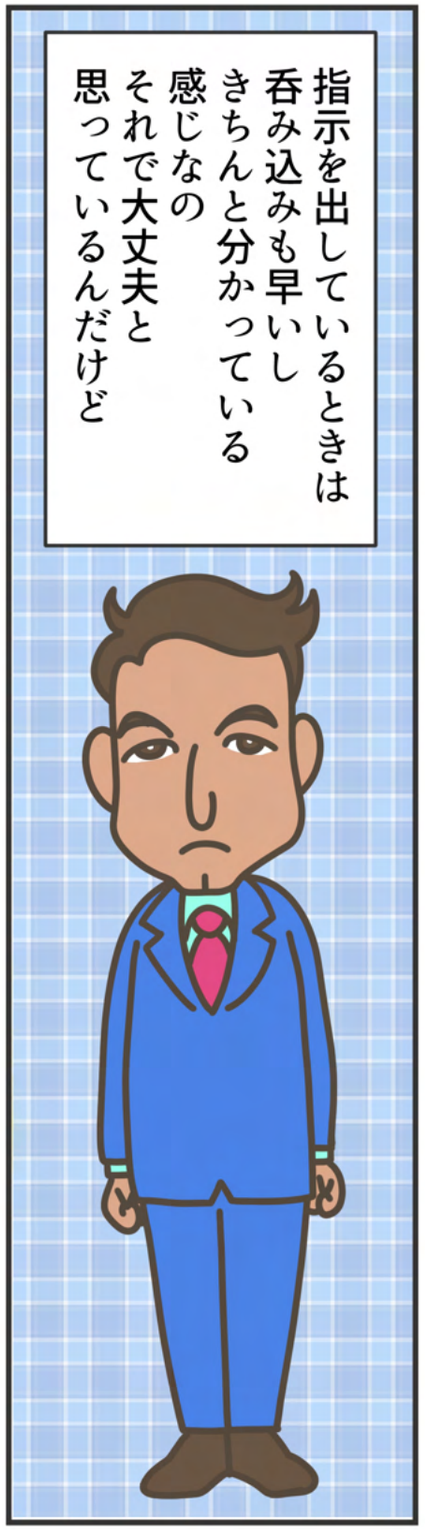
がんばってね
きっとうまく
いくよ

第２部
HRパーソナル診断で見つける部下のより良い対処法
②仕事の遅い大滝君はどうすればいい






それでね おじさん
河野部長から もう一人の 大滝君の扱い方も ぜひ教えてもらって くれって 頼まれたのよ
もちろんいいけど 大滝君とは どんなことが うまくいかないん だい？
それがね 私は気がつかな かったんだけど
大滝君は ミョウに仕事が 遅いって 河野部長はいうのよ
仕事が遅いって 具体的には どういうこと？


指示を出しているときは 呑み込みも早いし きちんと分かっている 感じなの それで大丈夫と 思っているんだけど

いつまでたっても 結果の報告が無い
頼んだ仕事は どうかしら？
それで 確かめてみると

ハイ すぐに！
とやっぱり 返事は いいわけ

そうなのか ところでその 指示の出し方 だけど きちんと 出されて いるのかい？

そりゃあもう河野部長はきっちりした人だから

言われた通りにすればそのままいけるというほど細かな指示が出されてます

夕子ちゃんはその指示に違和感はないんだね？

ないないだって細かく言ってもらえるから自分で考えなくてすむんだもの

こんな楽なことはないでしょ？

だから私河野部長のこと上司として信頼してるのよ

なるほど

どうやらそれが問題のようだね

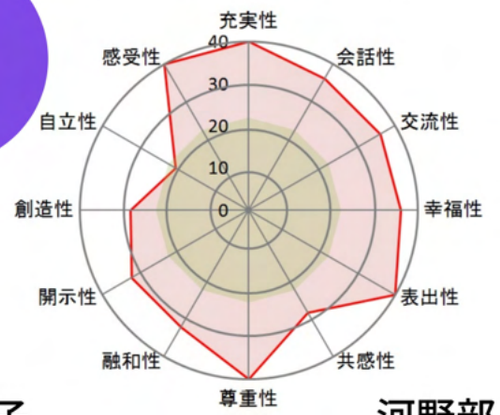
え？それが問題ってどれが問題なの？

河野部長の細かな指示の出し方が大滝君には障害になっているんだと思う

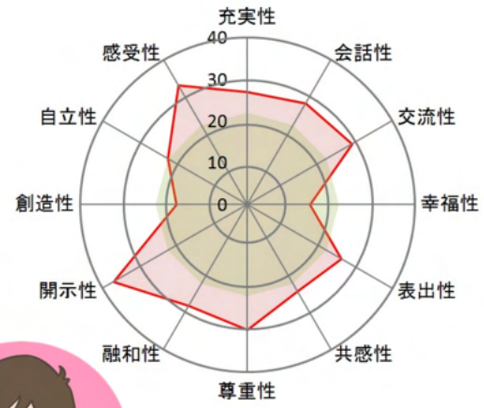
どうしてそれが問題になるの？

そのほうがいいんじゃないの？楽じゃないの？

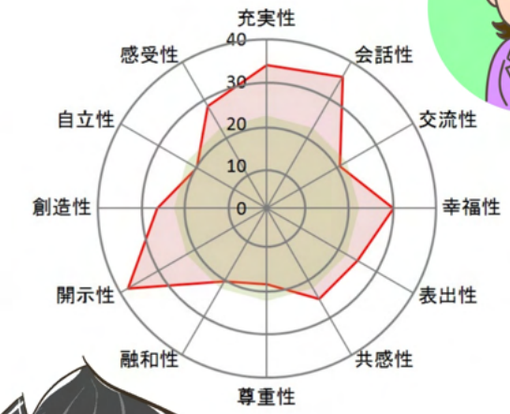
部下：大滝（26歳）



夕子



河野部長（45歳）



夕子ちゃんは
創造性がそれほど
高くないから
自分で考えるより
細かな指示に
そのまま従うほうが
楽だと思うんだけど

大滝君は
創造性が高く
幸福性もとびっきり
高いものだから
自分の思いに
自信がある

そのために
細かな指示に
そのまま従うのに
抵抗があって

こうしたほうが
いいんじゃないかな

部長は
ああいうけど

でも……

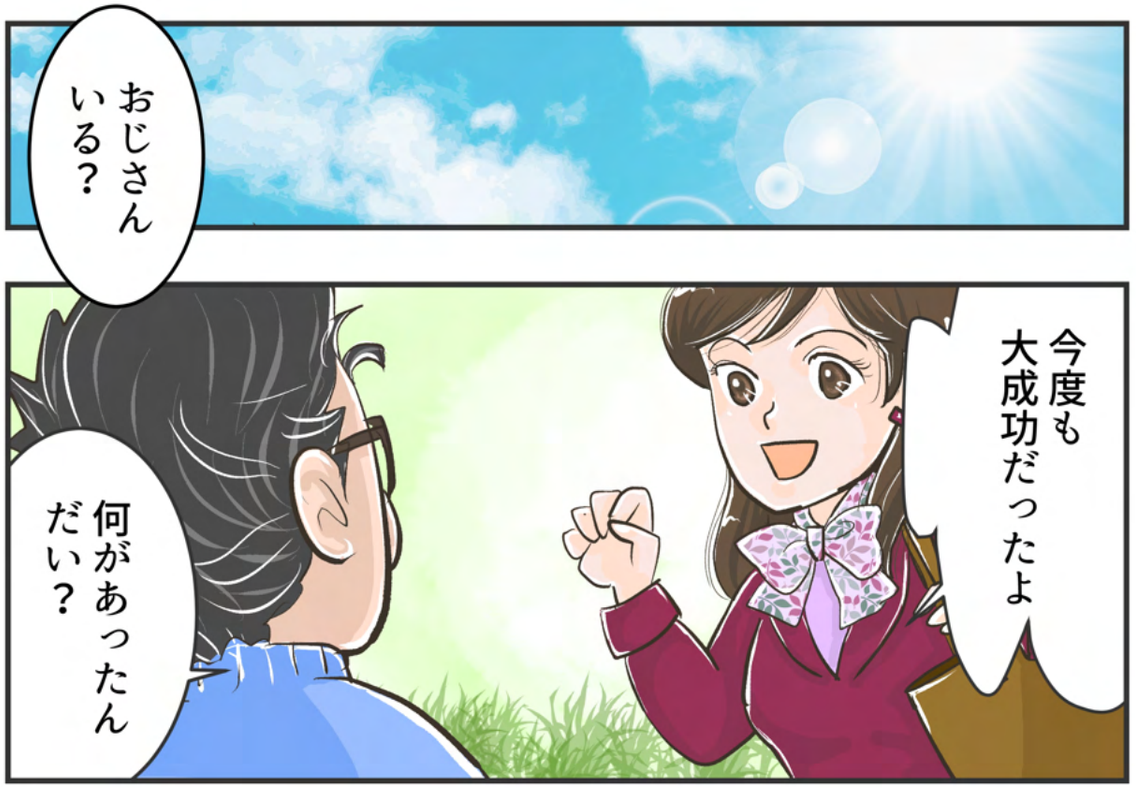
仕事に手が
つけられないんだと
思うんだ

指示には
従わないと

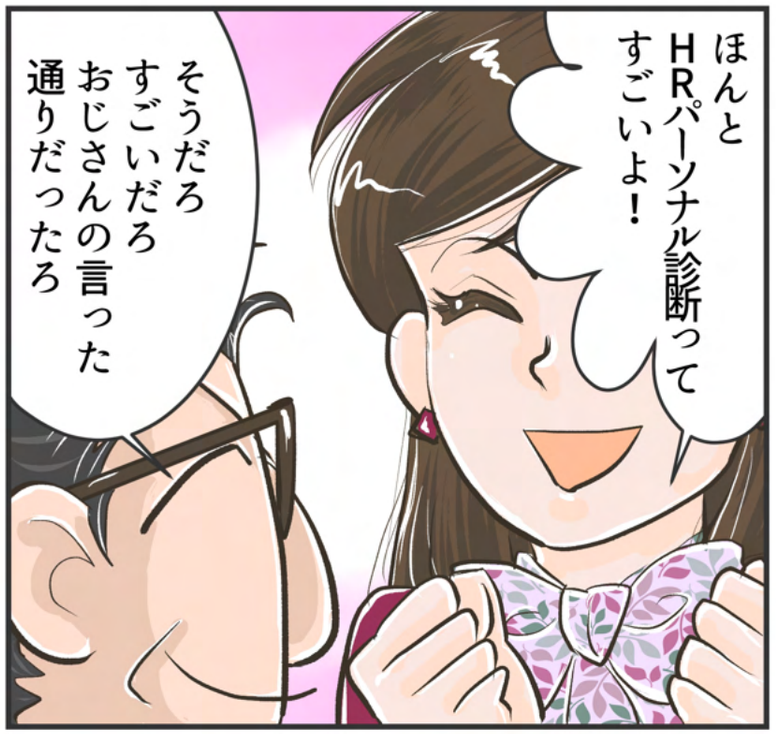
へえー
そんなことがあるんだ

細かなことを言うと
また面倒になるから
結論だけ言うと

細かな指示を出すのではなく
あなたに任すからしっかりやってね
と丸投げしてしまえばきっとうまくいくと思う
え？それってほんとにほんと？そんなことってあるの？
まあおじさんをいやHRパーソナル診断を信じてやってみて
わかった永山君のこともあるからHRパーソナル診断を信じてみる



でも試しに
やってみようって
ことになって
やってみたわけよ
任せた！
キンチョー
どきどき
はい！
そしたらなんと
大滝君が
生き生きしてきて
今までとは
別人になった
わけ


ほんと
HRパーソナル診断って
すごいよ！
そうだろ
すごいだろ
おじさんの言った
通りだったろ

もう人事のことは
何でも任せなさい

わぁー
そこまで言う？
自慢の鼻が
タカダーカって
感じ
いやー
つい嬉しくなって
しまって

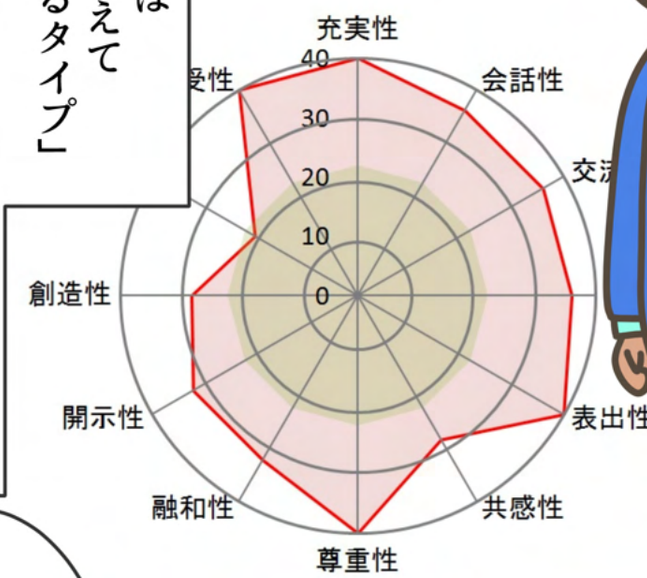
でもこれで
人にはそれぞれ
正しい扱い方が
あるってことが
分かってもらえた
だろ？

でもどうして大滝君は丸投げにした方がよかったのか教えてもらえるかな

自分で考えて仕事をするタイプ

大滝くんは「自分で考えて仕事をするタイプ」の典型で

すべてを自分の力で成し遂げる人だ



このような創造性と幸福性がとびきり高い人は

他人の指示で動くことが何よりも嫌いで

自分の意見や思いを表に出して動きたいと思って上司に反発することも多くなる

もっと違うやり方が……

いや…でも…

部長の指示が……

どうしよう…

表には出さなかったけれど大滝君も心の中ではモヤモヤしたものを抱えていたに違いない

そのために仕事が遅くなっていたんだよだから自分の思いで仕事をしてもいいよと丸投げしてあげれば

あなたのやり方でやってちょうだい

はい

任せてください

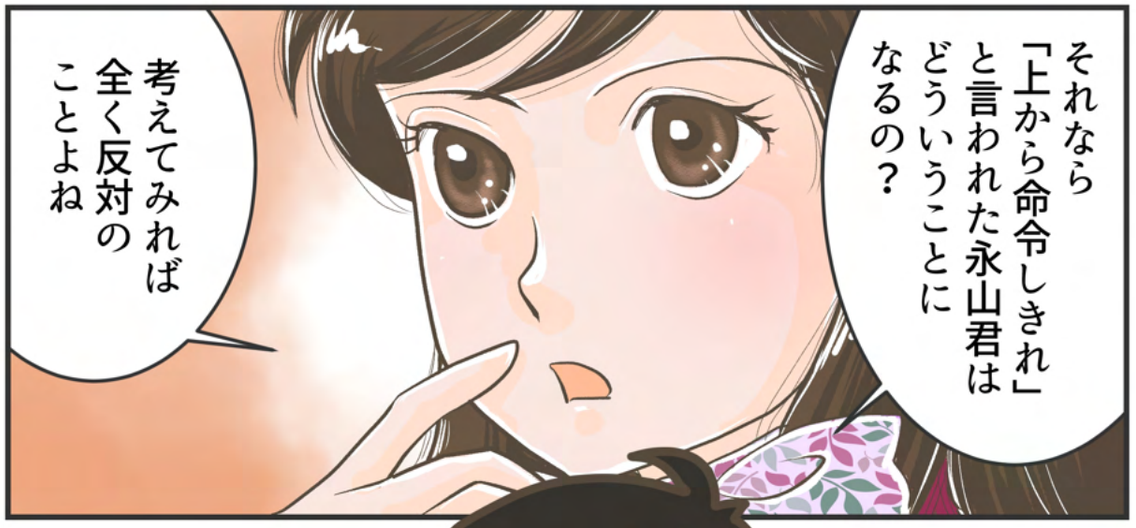
伸び伸びしたということだ

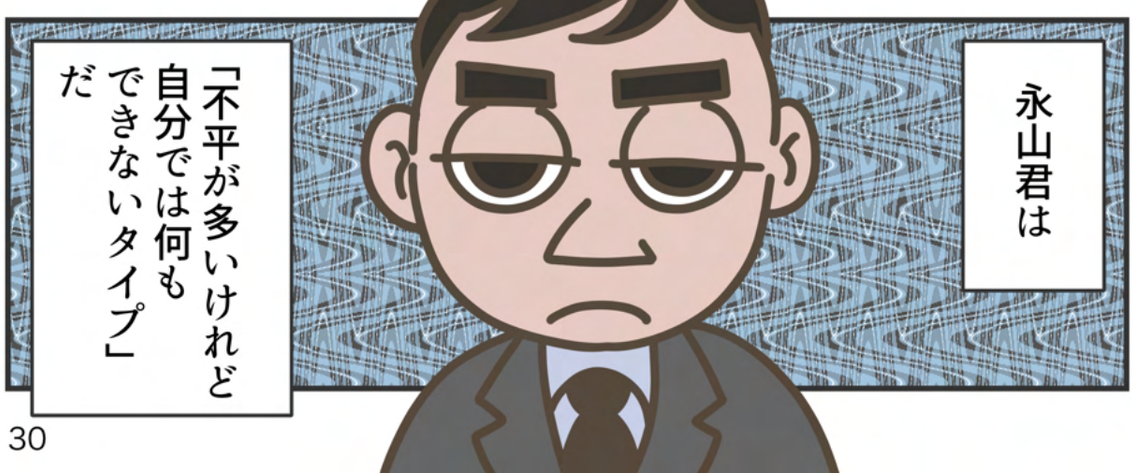
へえー
そんな悩みを
持つ人が
いるんだ
私なんか
細かく指示して
もらった方が
楽なのになあ
素直に言うことを聞けば
可愛がってもらえるしね

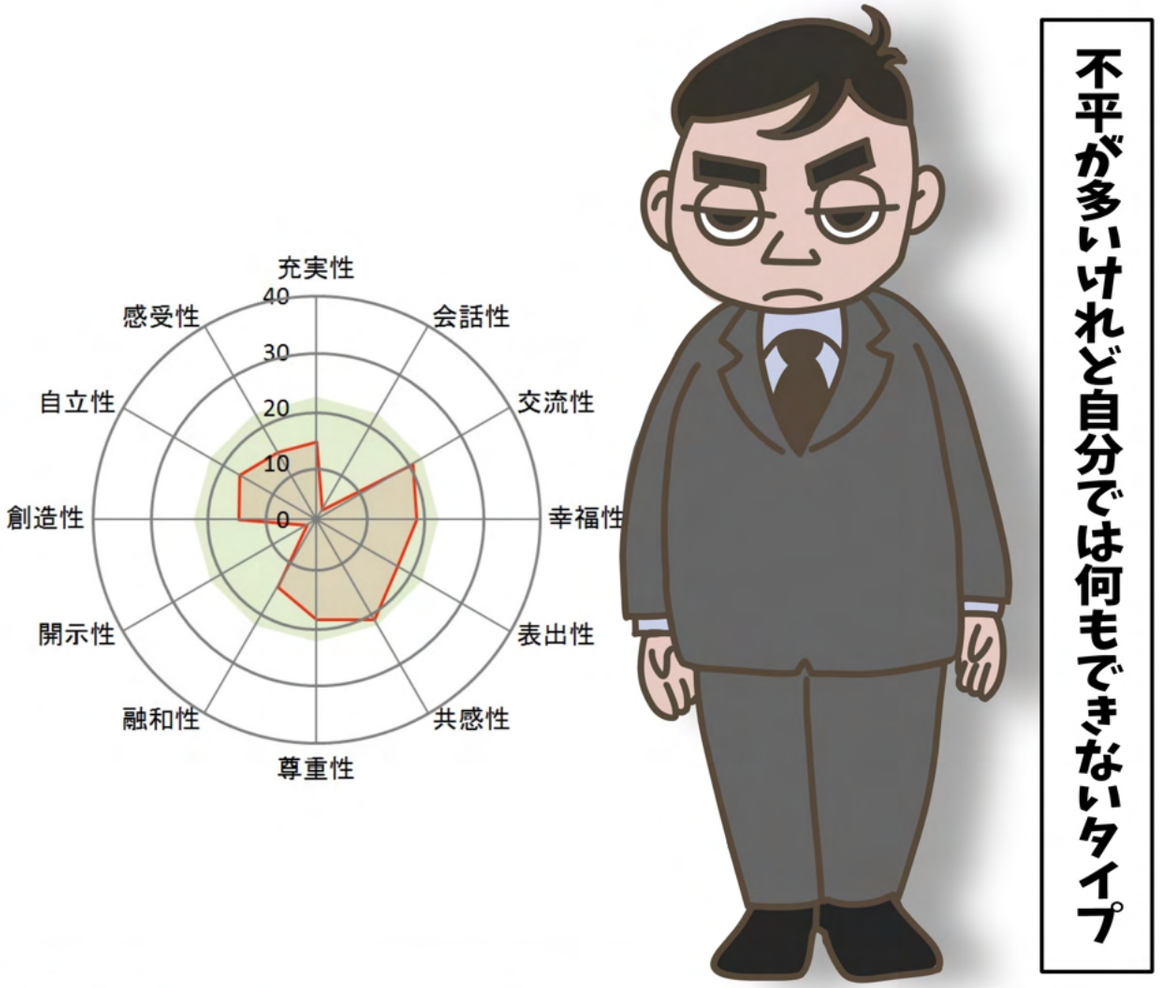
夕子ちゃんは
創造性が
それほど
高くないからね
そのほうが
いいと思う

それに河野部長は
尊重性が低く
自分のやり方を
しっかり持っている
人だから
細かく指示を
出したいタイプ
そこで
仕事の指示は
丁寧に
細かく
わかりやすく
という
ことになる

ところが
大滝君には
それがそのまま
通用しなかった
ああして
こうして
それから…
こまごまこまごまこまごまこまごま

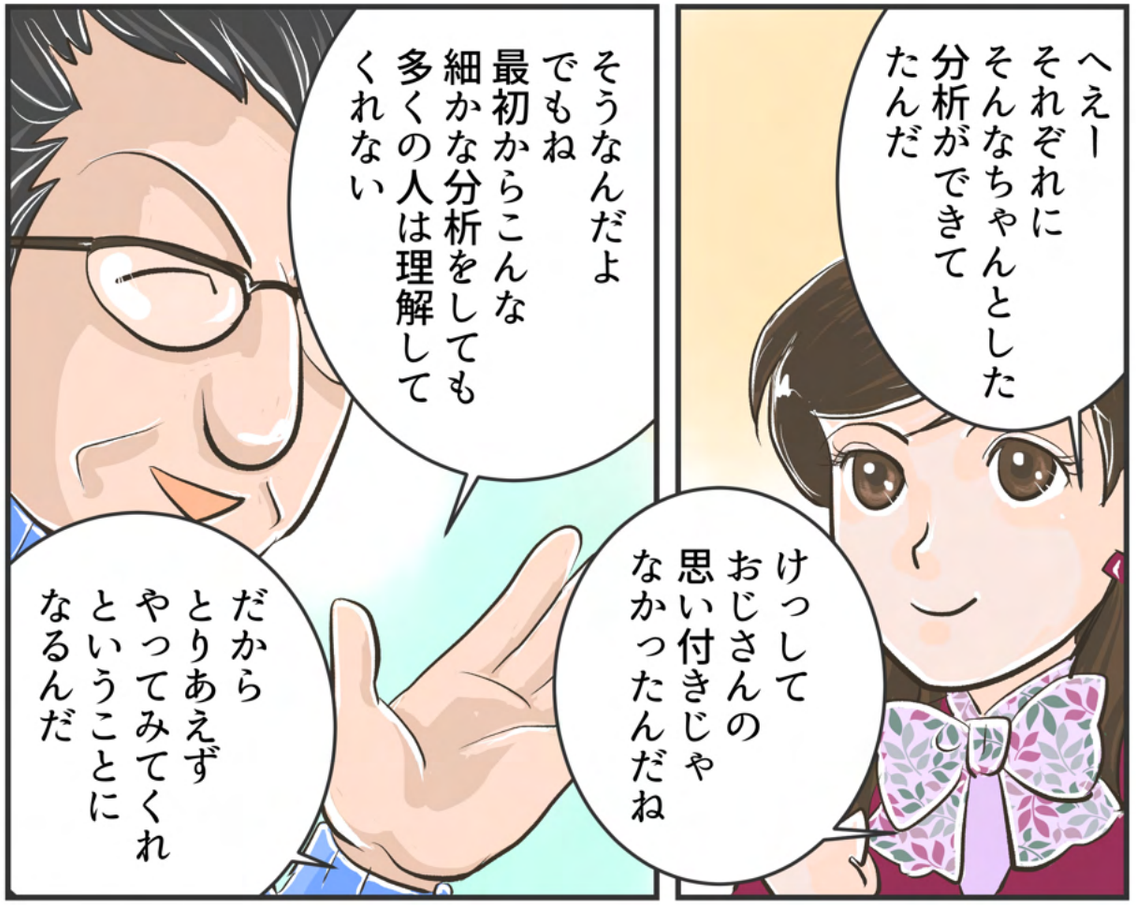

それなら
「上から命令しきれ」
と言われた永山君は
どういうことに
なるの？
考えてみれば
全く反対の
ことよね

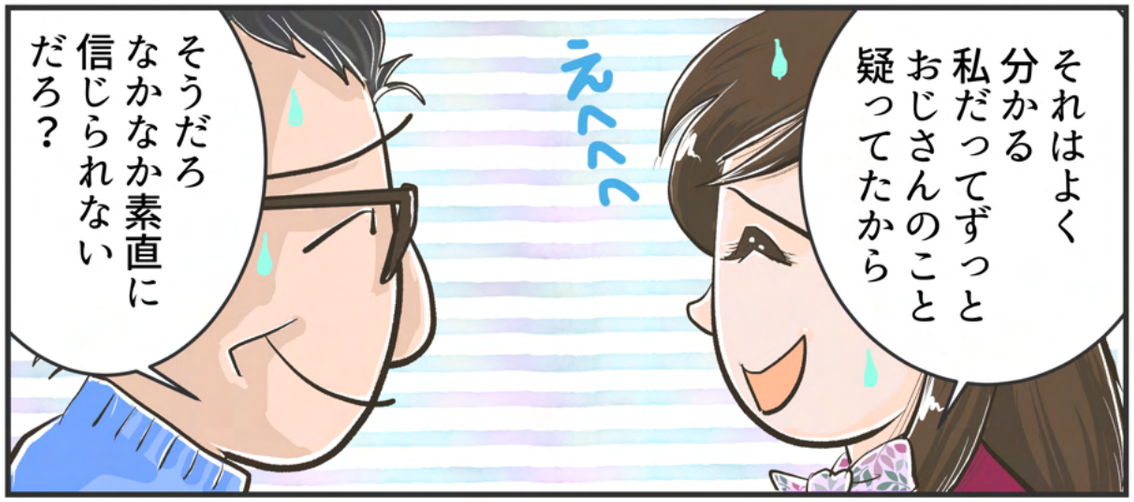

永山君は
「不平が多いけれど
自分では何も
できないタイプ」
だ

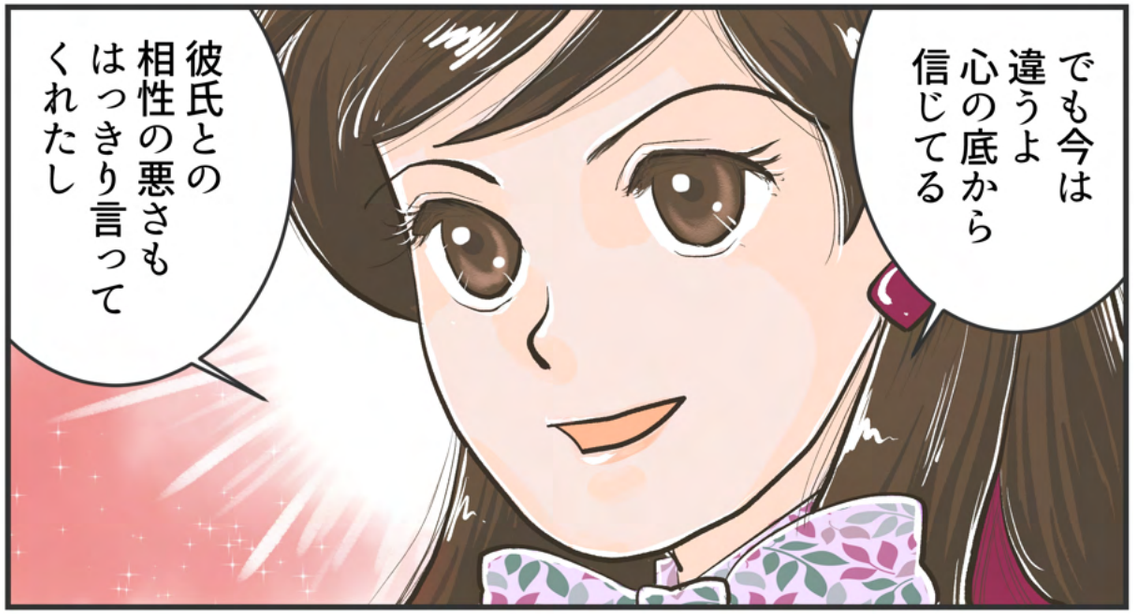

不平が多いけれど自分では何もできないタイプ
充実性
会話性
交流性
幸福性
表出性
共感性
尊重性
融和性
開示性
創造性
自立性
感受性
40
30
20
10
0

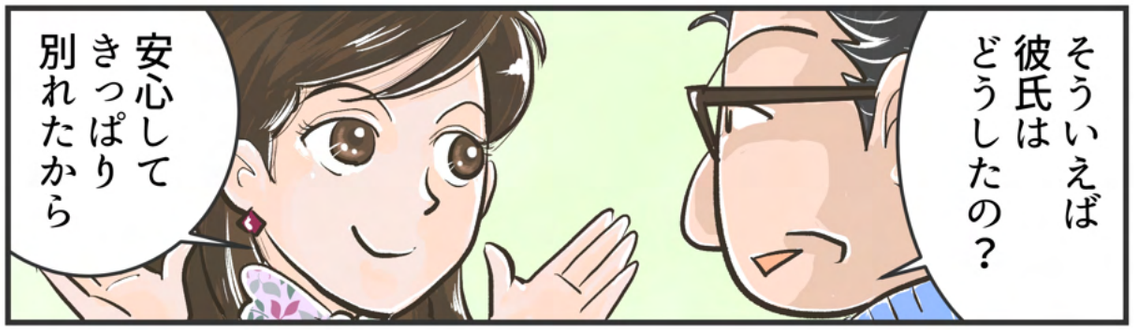
だからグダグダ言わせないで「言われた通りに黙ってしろ！」と言われた方が楽なんだよ
しかし優しいタイプの河野部長は今までそんなことをしたことがない

細かく丁寧にわかりやすく
それで優しく説得しようとするけれどそれが通用する相手ではなかったということだ


へえーそれぞれにそんなちゃんとした分析ができてたんだ
けっしておじさんの思い付きじゃなかったんだね
そうなんだよでもね最初からこんな細かな分析をしても多くの人は理解してくれない
だからとりあえずやってみてくれということになるんだ


それはよく分かる私だってずっとおじさんのこと疑ってたから
えへへ
そうだろなかなか素直に信じられないだろ？

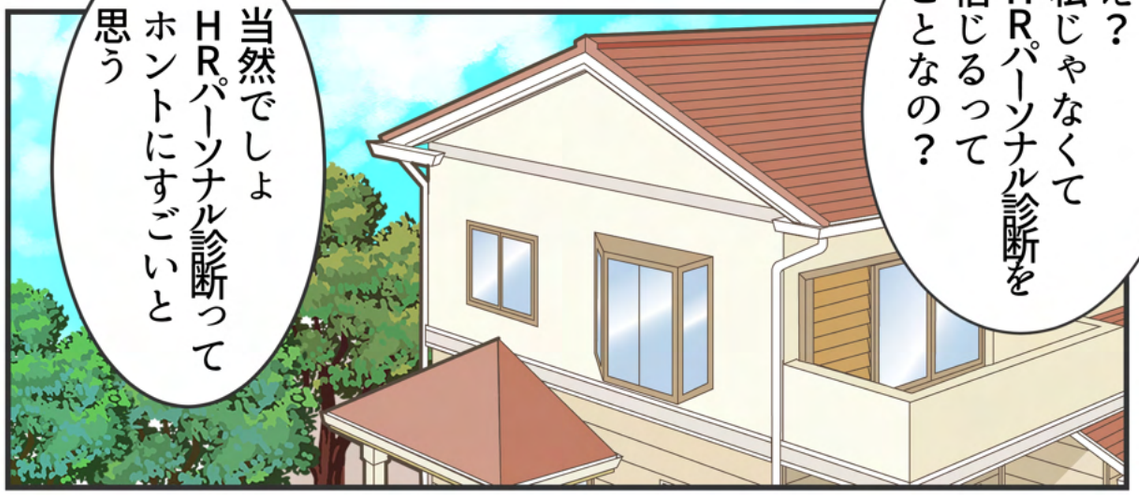

でも今は違うよ心の底から信じてる
彼氏との相性の悪さもはっきり言ってくれたし


そういえば彼氏はどうしたの？
安心してきっぱり別れたから

それでこれからはHRパーソナル診断で相性を見てもらってから彼氏を見つけようと思ってる
それがいいよ夕子ちゃんには相性のいい人はいっぱいいるから

夕子ちゃんは素直な良い子で幸せな結婚ができるタイプなんだから

HRパーソナル診断にそこまで言ってもらえれば私も安心だわ


え？私じゃなくてHRパーソナル診断を信じるってことなの？
当然でしょHRパーソナル診断ってホントにすごいと思う